

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ (กองคลัง)
ที่ นม ๘๒๗๐๑/ **วันที่** ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานบริการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์

****

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์ ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้สิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว กองคลังจึงขอรายงานผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการจัดเก็บภาษี ตามรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(นางกาญจนา ชินพิมาย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

ความเห็น ผู้อำนวยการกองคลัง เพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา อุทาน)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น รองปลัด อบต. เพื่อโปรดทราบ

(นางจีระภา จีนครุฑ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

ความเห็น ปลัด อบต. เพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพวง จันทะดวง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

คำสั่ง นายก อบต. -ทราบ

(นายชุมพวง จันทะดวง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

สรุป แบบประเมินความพึงพอใจ
การบริการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์
องค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
****

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบรับแบบประเมิน

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๐ – ๔๐ ปีขึ้นไป
☐ ๔๐ – ๕๐ ปี ☐ ๕๑ – ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

๒. ท่านทราบกำหนดชำระภาษีจากที่ใด

☐ จากการประชาสัมพันธ์จากผู้นำหมู่บ้าน
☐ การประชาสัมพันธ์จากองค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์

๓. ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับที่	ความพึงพอใจในแต่ละด้าน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
	<u>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</u>				
๑	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔๑ (๘๒%)	๙ (๑๘%)		
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลังมีความเสมอภาคกัน)	๔๕ (๙๐%)	๕ (๑๐%)		
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	๔๕ (๙๐%)	๕ (๑๐%)		
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๐ (๘๐%)	๑๐ (๒๐%)		
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</u>				
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๔ (๘๘%)	๖ (๑๒%)		
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๔ (๙๒%)	๔ (๘%)		
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๒ (๘๔%)	๘ (๑๖%)		
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนะ	๔๓ (๘๖%)	๗ (๑๔%)		

ลำดับที่	ความพึงพอใจในแต่ละด้าน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>				
๑	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง	๔๕ (๙๐%)	๕ (๑๐%)		
๒	ความพอในต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔๘ (๘๖%)	๒ (๔%)		

<u>ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม</u>

.....ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มาเสียภาษีได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการบริการการเสียภาษีได้รับการอำนวยความสะดวก	✓		จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับเสียภาษีของอบต.สัมฤทธิ์ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในหัวข้อ - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยคือ ๘๕.๕ % อยู่ในระดับดีมาก - ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ ค่าเฉลี่ยคือ ๘๗.๕ % อยู่ในระดับดีมาก - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยคือ ๔๖.๕ % อยู่ในระดับดี

สรุป การสำรวจความพึงพอใจในการบริการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้เสียภาษี จำนวน ๕๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๖

๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕ %

๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ %

๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕ %

ผู้เสียภาษีมีความพึงพอใจในการดำเนินการบริหารจัดการการจัดเก็บภาษีตำบลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละทั้งหมด รวมทุกด้านคือ ๗๓.๑๖