

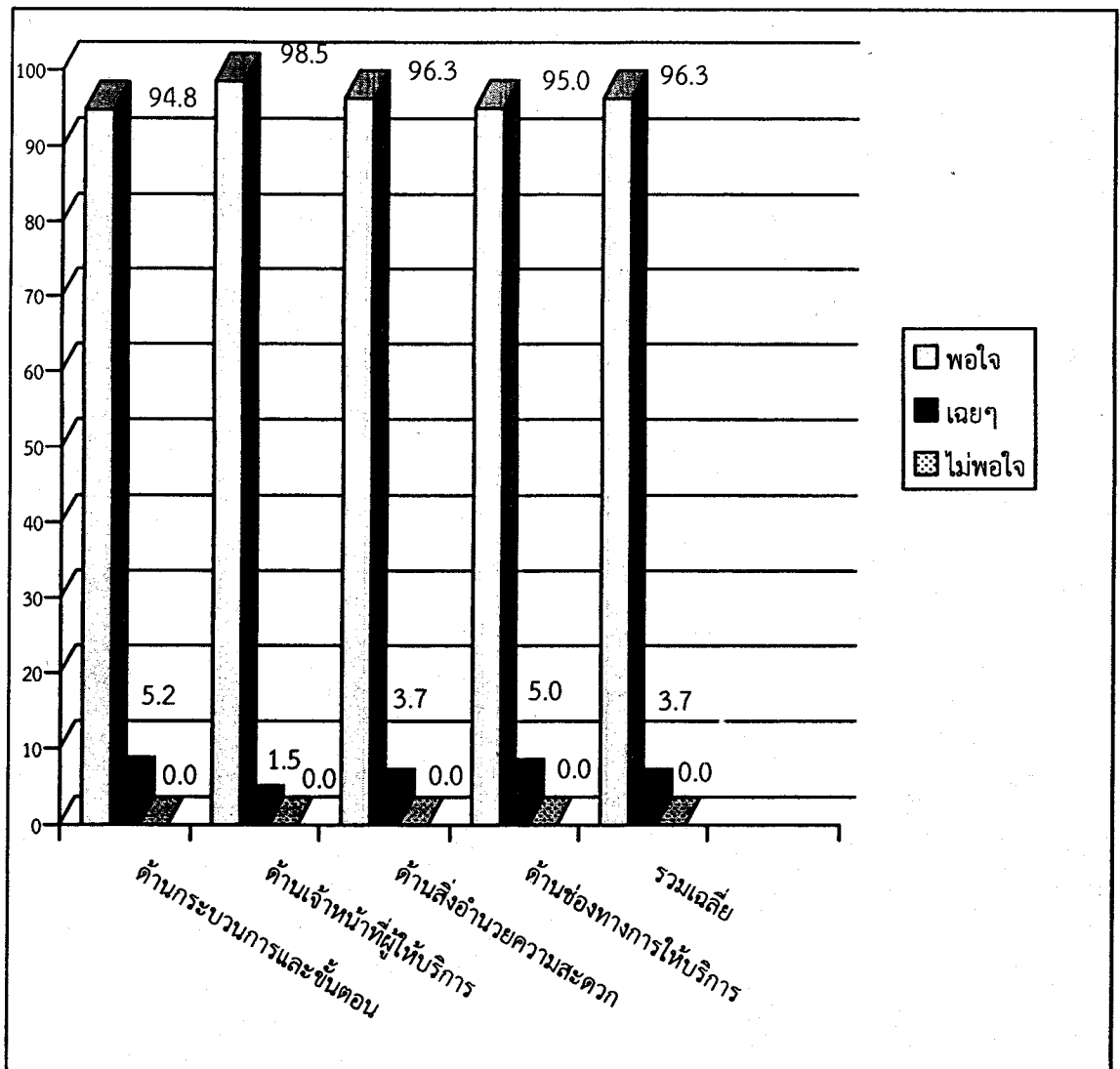


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.5 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.3 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.8 รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและรายด้าน